

ZASADY WSPÓŁPRACY Z DIETETYK BEZ GRANIC

Dietetyk bez granic nie bierze odpowiedzialności za niestosowanie się do proponowanych zaleceń, brak mierzalnych efektów, a także zatajenie sytuacji zdrowotnej. Działanie w sposób inny niż zaplanowany, konsekwencje z tego wynikające to odpowiedzialność pacjenta. Niewywiązanie się z zaplanowanych punktów może skutkować brakiem osiągniętych efektów, bądź spontanicznymi problemami zdrowotnymi.

W dni wolne od pracy tj. soboty, niedziele i święta Dietetyk bez granic nie odpowiada na wiadomości, wyjątek stanowi grupa HP TEAM.

W dni od poniedziałku do piątku, można kontaktować się i liczyć na odpowiedź w godzinach 12:00 - 18:00.

Wyjątek stanowią osoby należące do grupy HP TEAM.

Kompletny plan żywieniowy i zalecenia wysyłane są drogą mailową w przeciągu 5 dni roboczych od czasu przeprowadzenia wywiadu i/lub przestania zalecanych badań.

W przypadku okresu świąt i urlopu czas oczekiwania na zalecenia i odpowiedzi na wiadomości ulega adekwatnemu przedłużeniu.

Dietetyk bez granic dostępny jest na aplikacjach WhatsApp lub Messenger.

W przypadku nagłego zdarzenia losowego będącego zdarzeniem niewynikającym z celowych działań, dietetyk ma prawo do odroczenia konsultacji, przedłużenia czasu realizacji usługi, wstrzymania współpracy i/lub zakończenia współpracy.

Dietetyk bez granic ma prawo wypowiedzieć współpracę z podaniem właściwej przyczyny, z jednoczesnym zwrotem kosztów współpracy obliczonych na zasadzie ilości wykonanych już działań, proporcjonalnie do wykonanej pracy i czasu trwania usługi, jednak w wysokości nie większej niż 50% kosztu całkowitego.

Pacjent ma prawo zrezygnować ze współpracy z podaniem należytej przyczyny. Zwrot kosztów odbywa się po wyliczeniu przez usługodawcę ilości włożonej pracy oraz oszacowania należnego wynagrodzenia i osiąga wartość nie większą niż 50% kosztu całkowitego.

Klienta obowiązuje całkowity zakaz rozpowszechniania przekazanych materiałów, a także korespondencji dla osób trzecich. Zabrania się publikowania części lub całości materiałów i/lub korespondencji na portalach społecznościowych, pod groźbą konsekwencji prawnych. Oferta jest skierowana dla osób powyżej 18 roku życia.